2023 年 12 月 11 日

お客さま各位
（「Msmart（エムスマ）電力一括受電サービス」利用規約（N）対象物件のご入居者さま）

お問い合せ先並びにお客さま専用ページのご案内

拝啓 時下益々ご清祥のこととお慶び申し上げます。
平素は、弊社電力サービスをご利用いただき、厚く御礼申し上げます。
　この度は、電力のお申し込みに伴い、お問い合せいただきまして、誠にありがとうございます。「Msmart（エムスマ）電力一括受電サービス」利用規約（N）対象のご入居者さま向けのお問い合せ先並びにお客さま専用ページは、下記の通りとなります。
　大変お手数ではございますが、再度ご確認のうえ、ご連絡をお願いいたします。今後とも弊社サービスをご愛顧のほど、よろしくお願い申し上げます。

敬具

記

お問い合せ先：0120－997－559（受付時間：9 時～17 時、土日祝日、年末年始は除く）
※お電話されますと自動音声ガイダンスが流れます。【２】番を押してお待ちください。
順次、担当にお取次ぎさせていただきます。
お客さま専用ページ：https://www.enability.jp/tsunagunet

お客さま専用ページ QR コード

※上記お客さま専用ページは、2024 年 1 月頃のオープン（ログインページの表示）を予定しております。また、実際のご利用は電気のご利用開始（ご入居）後、約 1 週間程度でログイン情報をお送りさせていただき、ログイン情報をご確認後にご利用いただける形となります。誠に申し訳ありませんが、今しばらくお待ちください。

以上